



## Ihre Rechte

### Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre Daten!

Fragen Sie bei datenverarbeitenden Stellen nach Herkunft und Umfang der über Sie gespeicherten Daten und lassen Sie diese berichtigen, sperren oder löschen.

Jede datenverarbeitende Stelle ist verpflichtet, Ihnen kostenfrei Auskunft zu Ihren Daten zu erteilen. Fordern Sie das Unternehmen oder die Behörde am besten schriftlich oder elektronisch dazu auf und setzen Sie eine angemessene Frist. Falls Sie keine oder eine unbefriedigende Antwort erhalten, wenden Sie sich bitte an uns. Dasselbe gilt, wenn Ihnen Zweifel kommen, ob die Datenverarbeitung rechtmäßig ist. Das Löschen Ihrer Daten kann insbesondere erfolgen, wenn feststeht, dass Daten zu Ihrer Person unrechtmäßig verarbeitet wurden. Eine Sperrung hat bereits zu erfolgen, wenn sie die Richtigkeit von zu Ihrer Person gespeicherten Daten bestreiten.

## Beschwerderecht

### Senden Sie uns Ihre Beschwerde!

Um Ihnen die Bearbeitung zu erleichtern, stellen wir Ihnen ein Beschwerdeformular zur Verfügung. Sie können uns Ihre Beschwerde auch formlos übersenden, es sollten aber alle relevanten Informationen enthalten sein, damit wir Ihre Eingabe optimal bearbeiten können. Falls Sie Ihre Eingabe per E-Mail machen möchten, beachten Sie bitte unsere Hinweise zur verschlüsselten Kommunikation. Die Bearbeitung Ihrer Beschwerde erfolgt kostenfrei.

Wir geben der verantwortlichen Stelle die Gelegenheit zur Stellungnahme und bewerten den Sachverhalt datenschutzrechtlich. Ein (Zwischen-)Ergebnis unserer Überprüfung teilen wir Ihnen unaufgefordert innerhalb von drei Monaten nach Eingang Ihrer Beschwerde mit.

Je nach Sach-, Rechts- und Beweislage können wir im Anschluss rechtsverbindliche Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte treffen und Bußgelder verhängen. Ob und welche Maßnahmen wir ergreifen, steht im Ermessen unserer Behörde und hängt u. a. von der Schwere des Datenschutzverstößes ab.

## Weitere Rechtsschutzmöglichkeiten

### Bei einer Verletzung Ihrer Rechte bestehen Ansprüche auf Unterlassung und gegebenenfalls Schadensersatz!

Diese können Sie zivilgerichtlich direkt gegen die datenverarbeitende Stelle einklagen. Wenden Sie sich hierfür gegebenenfalls an eine Verbraucherschutzorganisation oder einen Rechtsanwalt, da wir Sie in zivilrechtlichen Angelegenheiten nicht beraten können. Steht eine Straftat (z. B. Betrug) im Raum, wenden Sie sich bitte an die Staatsanwaltschaft oder die Polizei.

Friedrichstr. 219  
10969 Berlin  
Besuchereingang:  
Puttkamer Str. 16-18

Telefon: (030) 13889-0  
Telefax: (030) 215 50 50  
mailbox@datenschutz-berlin.de

## Sprechzeiten

tgl. 10-15 Uhr, Do. 10-18 Uhr  
(oder nach Vereinbarung)

## Erreichbarkeit

U6: Kochstr.  
Bus: M29, 248

## Internet

<https://datenschutz-berlin.de>



### Noch Fragen?

Bei Fragen zu unserer Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich an unseren behördlichen Datenschutzbeauftragten:

Telefon: 030 13889-406

E-Mail: [behDSB@datenschutz-berlin.de](mailto:behDSB@datenschutz-berlin.de)

Post: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
behördlicher Datenschutzbeauftragter  
Friedrichstr. 219  
10969 Berlin

Friedrichstr. 219  
10969 Berlin  
Besuchereingang:  
Puttkamer Str. 16-18

Telefon: (030) 13889-0  
Telefax: (030) 215 50 50  
[mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

### Sprechzeiten

tgl. 10-15 Uhr, Do. 10-18 Uhr  
(oder nach Vereinbarung)

### Erreichbarkeit

U6: Kochstr.  
Bus: M29, 248

### Internet

<https://datenschutz-berlin.de>

### Weitere Informationen

- Bitte verwenden Sie für Ihre Eingabe unser hierfür bereitgestelltes Formular:

**[datenschutz-berlin.de/eingabe](https://datenschutz-berlin.de/eingabe)**

- Bitte beachten Sie auch unsere Hinweise zu Ihren Rechten unter:

**[datenschutz-berlin.de/rechte.html](https://datenschutz-berlin.de/rechte.html)**

Für Rückfragen steht Ihnen auch die Servicestelle Bürgereingaben der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit zur Verfügung:

Telefon: 030 13889-0

E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)